



HUAWEI Care

Сертификат

Наименование:

Код сертификата:

Серийный номер устройства:

Ваша программа сервисного обслуживания*



- распространяется на производственные дефекты
- бесплатные работы
- бесплатные запасные части (кроме аккумуляторной батареи и комплектных принадлежностей - кабеля, зарядного устройства, ремешка, наушников и др.)



- количество обращений не ограничено
- действует, начиная со дня, следующего за днем окончания гарантии производителя, в течение срока, указанного в наименовании программы

* См. Правила и условия обслуживания

Как проверить активацию

Вы можете проверить активацию и срок действия вашей программы сервисного обслуживания на сайте: <https://consumer.huawei.com/ru/support/warranty-query/>. Если информация не обновилась в течение 30 дней после получения данного сертификата, либо Вы обнаружили ошибку, пожалуйста свяжитесь с нами любым удобным способом



Отсканируйте QR-код и проверьте активацию

Как обратиться за поддержкой



Сдать в ремонт

Обратитесь в сервисный центр, обслуживающий данную программу:
<https://consumer.huawei.com/ru/support/service-center/>



Отправить в ремонт курьером

Только смартфон, планшет или ноутбук
Служба поддержки
8-800-700-1606



Получить консультацию

Приложение My Huawei
Онлайн чат и эл.почта:
<https://consumer.huawei.com/ru/support/>
Телефон 8-800-700-1606 (8-22 ежедневно)

При обращении за поддержкой, рекомендуем Вам иметь при себе данный сертификат и чек о покупке.

Правила и условия обслуживания по программе HUAWEI Care Дополнительная гарантия

Потребитель, Продавец – лица, определяемые в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Компания, отвечающая за предоставление сервисного обслуживания и прием претензий потребителей по программе «HUAWEI Care» – ООО «Техкомпания Хуавэй», ОГРН 1027739023212, юридический адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, к. 2 (далее – «Компания HUAWEI»). Сервисное обслуживание осуществляется авторизованными сервисными центрами Компании HUAWEI на территории Российской Федерации, указанными на веб-сайте по адресу: <https://consumer.huawei.com/ru/support/service-center/> (далее – «АСЦ»).

1. Содержание программы

Программа «HUAWEI Care Дополнительная гарантия» (далее – «Программа») дает Потребителю право на безвозмездное устранение производственных недостатков устройства, для которого была приобретена Программа в течение ее срока действия после истечения основного срока гарантийного обслуживания.

Обслуживание предоставляется для ноутбуков, планшетов и смартфонов – при личном обращении в АСЦ либо при оформлении сервиса с доставкой; для мониторов – при личном обращении в АСЦ; для устройств, чей вес составляет более 5 кг – при личном обращении в АСЦ или посредством оформления выездного сервиса по телефону горячей линии 8 (800) 700-16-06. Выездной сервис предоставляется только в городах присутствия АСЦ, кроме приемных пунктов, указанных на веб-сайте по адресу: <https://consumer.huawei.com/ru/support/service-center/>.

2. Срок действия программы

Программа действует, начиная со дня, следующего за днем окончания срока гарантии производителя и срока бесплатного сервисного обслуживания (если применимо). Срок действия Программы устанавливается в момент покупки, но в любом случае не может превышать: 12 (двенадцати) месяцев для смартфонов, носимых устройств, наушников; 24 (двадцати четырех) месяцев для планшетов, ноутбуков, мониторов, принтеров; 48 (сорока восьми) месяцев для линейки товаров Vision.

Программа действует только для одного устройства, для которого или вместе с которым такая Программа была приобретена. Программа активируется Потребителем в течение тридцати дней с момента приобретения. Действие Программы не распространяется на аккумуляторную батарею и аксессуары (принадлежности), входящие в комплект устройства. Программа действует только для устройств HUAWEI, предназначенных изготовителем для продажи на территории Российской Федерации.

Бесплатное устранение производственных недостатков в рамках Программы не производится в следующих случаях:

- (1) Программа не была активирована, и у Потребителя отсутствуют документы, подтверждающие приобретение Программы для предъявленного для сервисного обслуживания устройства;
- (2) серийный или IMEI-номер устройства изменены, удалены или не читаемы;
- (3) неисправность вызвана механическим повреждением, попаданием жидкости (коррозией, окислением), посторонних предметов, веществ, воздействия высоких и низких температур;
- (4) неисправность является следствием естественного износа, включая, но не ограничиваясь повреждением покрытия, царапинами, потерями, изменением цвета устройства;
- (5) неисправность возникла вследствие некачественного ремонта, установки неоригинальных запасных частей, модификации программного обеспечения, в т.ч. получения прав суперпользователя (root);
- (6) неисправность возникла по причине невыполнения инструкций или использования неоригинальных аксессуаров;
- (7) неисправности или повреждения возникли вследствие форс-мажорных обстоятельств (включая землетрясение, пожар, удар молнии или нестабильное напряжение сети).

4. Возврат или замена

В случае возврата или замены устройства, вместе с которым была приобретена Программа, в течение 15 дней с момента покупки по основаниям, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель имеет право также на возврат Программы.

В случае невозможности устранения производственного недостатка устройства в рамках Программы, Компания HUAWEI заменяет неисправное устройство на аналогичное новое устройство, при этом на новое устройство предоставляется гарантийный срок 12 месяцев, увеличенный на оставшийся на момент такой замены период действия Программы для замененного устройства.

5. Отказ от ответственности

Компания HUAWEI не несет ответственности в следующих ситуациях:

- (1) утрата или повреждение записей или данных пользователя;
- (2) различные косвенные убытки, возникшие вследствие повреждения продукта (включая, помимо прочего, причинение вреда здоровью, упущенную выгоду, утрату репутации, моральный ущерб, время простоя и любые другие косвенные убытки).

6. Утилизация неисправных компонентов

Замененные неисправные компоненты являются собственностью компании HUAWEI и подлежат утилизации.

7. Разрешение споров

Стороны договариваются разрешать все споры, возникающие в связи с исполнением настоящих условий, путем переговоров. Если стороны не смогут прийти к соглашению, любая из сторон может подать иск в суд в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.